

Số: /TB-SDTTG

An Giang, ngày tháng 7 năm 2026

THÔNG BÁO

**Về việc công khai số điện thoại, địa chỉ thư điện tử tiếp nhận phản ánh,
kiến nghị liên qua đến thủ tục hành chính**

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/06/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Căn cứ Công văn số 13018/VP-HCC ngày 06/7/2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc phối hợp triển khai một số nhiệm vụ về kiểm soát thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ của cơ quan nhà nước, tiếp nhận, xử lý hoặc chuyển xử lý kịp thời phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, hành vi hành chính. Sở Dân tộc và Tôn giáo thông báo công khai số điện thoại, địa chỉ thư điện tử tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, hành vi hành chính trong giải quyết thủ tục hành chính, như sau:

1. Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức, đơn vị qua Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ:

<https://phananhkiennghi.dichvucong.gov.vn>

2. Thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị:

Stt	Họ và tên	Chức vụ	Số điện thoại liên hệ	Địa chỉ tiếp nhận trực tiếp hoặc qua dịch vụ bưu chính
1	Danh Phúc	Giám đốc Sở Dân tộc và Tôn giáo	0918.083.006	Sở Dân tộc và Tôn giáo tỉnh An Giang, Số 533, Nguyễn Trung Trực, phường Rạch Giá, tỉnh An Giang
2	Lê Thị Thúy Vân	Phó Chánh Văn phòng Sở	0813.330.773	
3	Đoàn Minh Tuấn	Chuyên viên IT	0916.894.724	
4	Nguyễn Trung Hiếu	Chuyên viên Kiểm soát Thủ tục hành chính	0917.300.729	

3. Nội dung tiếp nhận:

- Các ý kiến, phản ánh liên quan đến quy định hành chính, thủ tục hành chính và kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc chức năng quản lý của Sở Dân tộc và Tôn giáo.

- Hành vi của công chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính có dấu hiệu gây phiền hà, sách nhiễu; có thái độ chưa đúng mực, tác phong làm việc của công chức khi tiếp nhận, xử lý hồ sơ, gây khó khăn hoặc phát sinh chi phí không chính thức cho tổ chức, cá nhân và các hành vi khác vi phạm quy định về giải quyết thủ tục hành chính.

Sở Dân tộc và Tôn giáo thông báo đến các cơ quan, đơn vị, tổ chức và cá nhân được nắm biết, liên hệ./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Trang thông tin điện tử của Sở;
- Lưu VT, Hieu.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Danh Lãm