

THÔNG BÁO
**Về việc công khai số điện thoại, địa chỉ thư điện tử tiếp nhận
phản ánh, kiến nghị liên quan đến thủ tục hành chính**

Căn cứ Công văn số 13018/VP-HCC ngày 06/7/2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc phối hợp triển khai một số nhiệm vụ về kiểm soát thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức và doanh nghiệp; tăng cường công khai, minh bạch trong giải quyết thủ tục hành chính; kịp thời tiếp nhận, chuyên xử lý các phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính, quy định hành chính liên quan đến thủ tục hành chính thuộc chức năng quản lý, thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng, Sở Xây dựng tỉnh An Giang công khai số điện thoại, địa chỉ thư điện tử tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, như sau:

1. Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị qua Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn/nop-phan-anh-kien-nghi>.

2. Thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị:

- Sở Xây dựng tỉnh An Giang (qua Văn phòng Sở).

- Số điện thoại: 02973911833.

- Hộp thư điện tử: sxd@angiang.gov.vn.

- Địa chỉ tiếp nhận trực tiếp hoặc qua dịch vụ bưu chính: Số 1190 Nguyễn Trung Trực, phường Rạch Giá, tỉnh An Giang (trụ sở chính).

- Danh sách công chức phụ trách:

Stt	Họ và tên	Chức vụ	Số điện thoại
1	Lê Việt Bắc	Giám đốc Sở	0949676679
2	Nguyễn Văn Tấn	Chánh Văn phòng Sở	0986909696
3	Huỳnh Thị Thuý Hằng	Chuyên viên Văn phòng Sở	0907422758

3. Nội dung tiếp nhận:

- Những quy định hành chính liên quan đến việc giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý, giải quyết của Sở Xây dựng tỉnh An Giang.

- Những Hành vi hành chính công chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính có dấu hiệu gây phiền hà, sách nhiễu hoặc vi phạm quy định về giải quyết thủ tục hành chính.

Sở Xây dựng tỉnh An Giang trân trọng thông báo đến các cơ quan, đơn vị, tổ chức và cá nhân được biết, liên hệ khi cần./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Văn phòng UBND tỉnh (để biết);
- Các Sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- GD (b/c), các PGD Sở;
- Các phòng, đơn vị Sở (để biết);
- Trang TTĐT Sở (đăng công khai);
- Lưu: VT, htthang.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Ngọc Lân